



דו"ח שאלות ותשובות
מכרז מספר 102/2019

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



ל' אדר א' תשע"ט
07 מרץ 2019

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות-תשובות

הנדון: מכרז מספר 102/2019 - מתן שירותי ייעוץ, ליווי, כתיבה וניהול תהליכים של מפרטים מקצועיים למתן שירותים ורכישת טובין עבור משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים



להלן השאלות ותשובות ההבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט בכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים בכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<u>הבהרה:</u> לאור התיקונים המהותיים בתנאי הסף ואמות המידה, הוחלט על דחיית מועדים. המועד האחרון להגשת הצעות ידחה ליום 7.4.2019 בשעה 12:00. אין שינוי במועד תוקף הערבות.	
1.	2.2.2.1.1	בחברתנו מועסקת יועצת בעלת תואר ראשון במדעים מדויקים ובוגרת קורס בניהול מכרזים חוזים והתקשרויות ובעלת ניסיון בכתיבה ובדיקה של למעלה מ-250 מכרזים עבור משרדי ממשלה וגופים ציבוריים הכפופים לחוק חובת מכרזים. נבקשם לשנות את תנאי הסף לגבי השכלה כך שיתאפשר גם לבעלי תואר ראשון בתחומים אחרים + קורס/ים רלוונטי לנושא מכרזים לגשת למכרז.	תנאי הסף ישתנה כך שכל תואר אקדמי ראשון, בכל תחום שהוא, יתקבל במסגרת תנאי הסף של ראש הצוות המוצע. תנאי הסף יתוקן באופן הבא: 2.2.2.1.1 בעל תואר אקדמי ראשון בכל תחום שהוא. יובהר כי אין שינוי בתנאי הניסיון של ראש הצוות המוצע.
2.	2.6.1.2 - ערבות מכרז	ערבות המכרז עומדת על סך של 25,000 ₪. נבקש לוודא כי אכן הערבות מייצגת את שווי ההתקשרות והאם ערבות הביצוע תעמוד על 50,000 ₪.	ערבות המכרז חושבה בהתאם להוראת תנ"ם 7.5.1.1 בשיעור של עד 2.5% מאומדן ההתקשרות. גובה ערבות הביצוע ייקבע לפני החתימה על ההסכם בהתאם להצעת המחיר של הספק שיזכה במכרז (5% מהיקף ההתקשרות לא כולל אופציות).
3.	3.2.5 בחינת האיכות	נבקש כי באמת מידה 1.1 המתייחסת למציע, ייבדק מספר המכרזים אשר פורסמו בחמש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה.	הבקשה לא מתקבלת. אין שינוי בתנאי המכרז.
4.	3.2.5 (טבלת האיכות) – תת סעיף 2.1 - ניסיון ראש	נבקש כי דוגמאות המכרזים של ראש הצוות תצורפנה בעותק הדיגיטלי בלבד. שלושת העותקים, גם ללא הדוגמאות, כוללים היקף נרחב של עמודים.	הבקשה מתקבלת. את נוסחי המפרטים ניתן להגיש בעותק הדיגיטלי בלבד, ואין חובה להגישם במסגרת העותקים הפיזיים.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	הצוות המוצע בליווי וכתובת מסמכי מכרז		<p>בסיפא של אמות מידה 2.1 ו- 2.3 תתווסף ההבהרה הבאה:</p> <p>"יובהר כי את נוסחי המפרטים ניתן להגיש בעותק הדיגיטלי בלבד, ואין חובה להגישם במסגרת העותקים הפיזיים".</p> <p>כמו כן, לאחר עיון נוסף באמת מידה 2.3 הוחלט לתקנה באופן הבא:</p> <p>"המציע יצרף שלושה מפרטים למתן שירותים שנכתבו על ידי ראש הצוות המוצע במהלך השנה האחרונה הקודמת למועד האחרון להגשת ההצעות.</p> <p>ועדת המכרזים תנקד את המפרטים לפי רמת המורכבות (3 נקודות), הניסוח (4 נקודות), סדר וארגון המפרט (2 נקודות), ההנגשה (3 נקודות), הרלוונטיות לשירותי המשרד (1 נקודה), טכניקות מתקדמות בבניית המפרט (5 נקודות).</p> <p>הניקוד יהיה עד למקסימום של 18 נקודות לאמת מידה זו.</p> <p>המשרד יהא רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, שלא להתקשר עם מציע שלא קיבל לפחות 9 נקודות באמת מידה זו."</p>
.5	3.2.5 (טבלת האיכות) – תת סעיף 2.4 - ניסיון בניהול צוות	<p>נבקש לבטל פרמטר זה, איכות עבודתו של ראש הצוות ויכולותיו הניהוליות אינן פונקציה של מספר שנות ניסיונו כמנהל צוות אלא תפוקותיו במהלך השנים וכישוריו האישיים, כפי שהדבר בא לידי ביטוי בפרמטרים אחרים.</p> <p>ככל שבקשה זו אינה מתקבלת, נבקש כי הניקוד המקסימלי על ניהול הצוות יינתן בגין פחות שנות ניסיון -לכל היותר שנתיים או שלוש שנים.</p>	<p>הבקשה תתקבל באופן חלקי, ואמת המידה תתוקן באופן הבא:</p> <p>עבור שנת ניסיון מלאה בניהול צוות של שני אנשי צוות לפחות, מעבר לנדרש בתנאי הסף (שנה לפחות) יינתנו 2 נקודות ועבור 2 שנות ניסיון מלאות בניהול צוות של שני אנשי צוות לפחות, מעבר לנדרש בתנאי הסף (שנה לפחות) יינתנו 3 נקודות.</p>
.6	3.2.5 (טבלת האיכות) – תת סעיף 4.1 ראיון עם ראש הצוות ולפחות אחד משני היועצים לכתובת מפרטים	<ol style="list-style-type: none"> 1. נבקש להבהיר כי במקרה שהמציע מציג שני יועצים נוספים מלבד ראש הצוות – ההחלטה האם להגיע לראיון עם אחד מהם או שניהם נתונה לבחירת המציע. 2. סיכום ציוני הסעיפים המפורטים בסעיף מגיע ל- 18 נק'. כיצד מגיעים לניקוד הכולל של סעיף הריאיון – 21 נק'? 3. בראיון היועץ, הפרמטר הראשון מגדיר: "רמה מקצועית של מנהל הפרויקט וכו'..." נראה שחלה טעות בסעיף, נודה להבהרה כיצד בדיוק ינוקד היועץ ומה יהיו הפרמטרים לניקוד זה. 4. במקרה שהמציע הציג שני יועצים נוספים מלבד ראש הצוות והחליט להגיע לראיון עם שניהם – לא ברור כיצד מנוקד היועץ השני? כרגע מפורט ניקוד עבור מצב בו מנוקד יועץ אחד בלבד. 	<p>חלה טעות באמת המידה. לראיון נדרשים להתייצב ראש הצוות, היועץ הכלכלי והמשפטן המוצעים. יובהר כי במכרז אין צורך להציג יועצים לכתובת מכרזים מוצעים, אלא רק את ראש הצוות, יועץ כלכלי ומשפטן.</p> <p>יובהר כי שלושת אנשי הצוות ירואנו יחד ויינתן ציון משותף לשלושתם.</p> <p>כמו כן, חלו מספר טעויות בניסוח אמת המידה, ולפיכך אמת המידה תתוקן באופן הבא:</p> <p>4.1 ראיון עם ראש הצוות, היועץ הכלכלי והמשפטן המוצעים</p> <p>ועדת המכרזים תזמן לראיון את 3 המציעים שקיבלו את הניקוד הגבוה ביותר באמות המידה 1-3.</p> <p>ועדת המכרזים תערוך ראיון עם ראש הצוות, היועץ הכלכלי והמשפטן המוצעים.</p> <p>במהלך הריאיון תועבר לאנשי הצוות בעיה הדורשת פתרון והוועדה תבחן את המענה שיוצג בפניה לפתרון הבעיה, בהתאם לפרמטרים הבאים:</p>

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות																
			<p>- הצגת תהליכי עבודה מוצעים מול המשרד בכל הנוגע לפתרון הבעיה - 7 נקודות.</p> <p>- רמה מקצועית - בקיאות והבנה בתחום המכרזים, היכרות עם הליכי רכש מגוונים, כולל החלטת הממשלה לטיוב אספקת שירותים חברתיים- 7 נקודות</p> <p>- בקיאות, חדשנות והתרשמות כללית - 7 נקודות.</p> <p>יובהר בזאת כי אם תתגלה סתירה בין הראיון לבין האמור במסמכי המכרז, יגבר הראיון והניקוד יינתן לפיו.</p> <p>יודגש כי מציע שלא יקבל לפחות 12 נקודות באמת מידה זו, המשרד יהא רשאי שלא להתקשר עמו.</p>																
7	3.2.8.1 3.2.8.5 -1	לפי הנחיות נש"מ, גופים ממשלתיים אינם רשאים לתת מכתבי המלצה לספקים ולנותני שירותים. נבקש לעדכן את הסעיפים כך שמציעים שאינם מצרפים המלצות בכתב – המשרד מתחייב לערוך פניות טלפוניות לצורך ביצוע ההמלצות.	<p>כאמור בסעיף 3.2.8.3, המשרד יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפנות לגורמים המפורטים בנספח ט', כולם או חלקם, וכן לגורמים אחרים שקיבלו שירותים מהמציע, לשם קבלת פרטים אודות השירות שקיבלו ושביעות רצונם ממנו.</p> <p>בסיפא של סעיף 3.2.8.3 למכרז יתווסף המשפט הבא:</p> <p>"במקרה כזה, תיחשב המלצה שתינתן בע"פ במסגרת מניין ההמלצות המזכות בניקוד את המציע."</p>																
8	סעיף 5 – מנגנון התמורה	לא ברור כיצד יתבצע התשלום עבור כתיבת מכרז. אנו מבקשים את אישור המשרד לתשלום ע"פ אבני דרך למניעת תלות התמורה בלוח הזמנים של המשרד. לדוגמה עבור כתיבת מכרז: אבן דרך ראשונה לתשלום – כתיבת טיוטה ראשונה. אבן דרך שנייה לתשלום – פרסום המכרז כולל מענה לשאלות הבהרה. אבן דרך שלישית לתשלום- בדיקת הצעות ובחירת זוכה.	<p>התשלום יבוצע בהתאם לאבני הדרך המפורטים להלן. טבלה זו תתווסף לסעיף 5.1.1 להסכם ההתקשרות והמפרט יעודכן בהתאם.</p> <p>יצויין כי נערכו מספר שינויים בהסכם ההתקשרות, בסעיפים 3.1, 3.2, 5.2.1, 10.1 (נשמט). ראו לעניין זה מפרט מעודכן ואת השינויים בעקוב אחר שינויים.</p> <p>טבלת אבני הדרך:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>אבן דרך לביצוע</th> <th>תפוקה נדרשת לצורך תשלום</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>כתיבת מסמכי המכרז</td> <td>אישור הגורם המקצועי את המפרט והעברת המפרט ללשכה המשפטית או לחשבות</td> </tr> <tr> <td>טיפול בהליך הבהרות</td> <td>לאחר השלמת הליך הבהרות. במקרה של כמה סבבי הבהרות- בכל שלב בנפרד.</td> </tr> <tr> <td>הליך הפקת לקחים</td> <td>לאחר העברה של מסמך הפקת לקחים לגורמי המשרד אחרי הוספת הנושאים שבאחריות חברת הייעוץ</td> </tr> <tr> <td>סקר שוק</td> <td>לאחר סיום הסקר</td> </tr> <tr> <td>אומדן כספי</td> <td>לאחר אישור האומדן</td> </tr> <tr> <td>ניהול טמפלייט המכרזים</td> <td>אחת לחודש</td> </tr> <tr> <td>פרויקטים מיוחדים ובדיקת הצעות</td> <td>לפי העניין באישור המשרד</td> </tr> </tbody> </table>	אבן דרך לביצוע	תפוקה נדרשת לצורך תשלום	כתיבת מסמכי המכרז	אישור הגורם המקצועי את המפרט והעברת המפרט ללשכה המשפטית או לחשבות	טיפול בהליך הבהרות	לאחר השלמת הליך הבהרות. במקרה של כמה סבבי הבהרות- בכל שלב בנפרד.	הליך הפקת לקחים	לאחר העברה של מסמך הפקת לקחים לגורמי המשרד אחרי הוספת הנושאים שבאחריות חברת הייעוץ	סקר שוק	לאחר סיום הסקר	אומדן כספי	לאחר אישור האומדן	ניהול טמפלייט המכרזים	אחת לחודש	פרויקטים מיוחדים ובדיקת הצעות	לפי העניין באישור המשרד
אבן דרך לביצוע	תפוקה נדרשת לצורך תשלום																		
כתיבת מסמכי המכרז	אישור הגורם המקצועי את המפרט והעברת המפרט ללשכה המשפטית או לחשבות																		
טיפול בהליך הבהרות	לאחר השלמת הליך הבהרות. במקרה של כמה סבבי הבהרות- בכל שלב בנפרד.																		
הליך הפקת לקחים	לאחר העברה של מסמך הפקת לקחים לגורמי המשרד אחרי הוספת הנושאים שבאחריות חברת הייעוץ																		
סקר שוק	לאחר סיום הסקר																		
אומדן כספי	לאחר אישור האומדן																		
ניהול טמפלייט המכרזים	אחת לחודש																		
פרויקטים מיוחדים ובדיקת הצעות	לפי העניין באישור המשרד																		
9	נספח א' – 2.ג	בטבלת אבני הדרך לביצוע לא מוגדרת תמורה עבור בדיקת הצעות. האם השירות נדרש, ואם כן, מהי התמורה המשולמת בגין השירות. במידה ומתומחר במסגרת "ביצוע פרויקטים מיוחדים" נבקש לדעת את מתווה ההכרעה מהו	<p>ככלל לא נדרש ביצוע בדיקת הצעות. במקרה הצורך ישולם לפי מורכבות הפרויקט. להערכת המשרד ישולם כ-5% מהמחיר שהוצע להצעה אחת. אבל יכול להשתנות לפי המורכבות. סעיף 2.ג. לנספח א' יעודכן בהתאם.</p>																

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		האחוז שישולם, שכן יכולה להיות שונות גבוהה בהצעות המוגשות, בין המכרזים.	
10.	ג.2. לנספח א'	נבקש לכלול באבני הדרך לביצוע גם בדיקת הצעות.	ראו תשובה 9 לעיל.
11.	נוסח ערבויות מכרז וביצוע	נבקש להסב את תשומת לב המשרד כי הנוסח המעודכן של ערבויות ע"פ הוראת חשכ"ל 7.5.1.1 אינו דורש הצמדות + הושמט המשפט "ערבות זאת אינה ניתנה להעברה".	כתב הערבות יתוקן בהתאם לנוסח המופיע בהוראת החשכ"ל. המפרט יעודכן בהתאם.
12.	3.2.5. (טבלת האיכות) – אמות מידה 2.1 (ניסיון ראש הצוות המוצע בליווי וכתבת מסמכי מכרז) ו- 2.3 (מפרטים שנכתבו על ידי ראש הצוות המוצע)	נבקש כי דוגמאות שלושת המכרזים ושלושת המפרטים שנכתבו על ידי ראש הצוות, כנדרש באמות מידה 2.1 ו- 2.3, תצורפנה בעותק הדיגיטלי בלבד. שני העותקים הקשיחים, גם ללא הדוגמאות, כוללים היקף נרחב של עמודים. במידה ובקשתנו זה תידחה, נודה לכל הפחות כי הדוגמאות תצורפנה רק בעותק המקור.	ראו תשובת המשרד לשאלה 4 לעיל.

את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות ב**[אתר מינהל הרכש הממשלתי](#)**, תחת הלשונית "מכרזים". יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

בברכה,
אגף מנהל ומשק ומכרזים

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות תשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תאריך	שם המציע	תפקיד
נציג/ה המציע המוסמך/ת	חתימה וחותמת	עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר
פקס	טלפון נוסף/נייד	כתובת דואר אלקטרוני-Email



אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

www.gov.il | אתר ממשל זמין - michrazim@molsa.gov.il | www.molsa.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943